
CERTIFICAZIONI
CERTIFICATIONS
CERTIFICATIONS
ZERTIFIZIERUNGEN

Rev. 2024 April



Dado Ceramica

EcoDado+ Group ha sempre ritenuto che la qualità del proprio servizio fosse il fondamento del successo commerciale dell'Azienda ed ha quindi ritenuto opportuno istituire un **Sistema di Gestione per la Qualità**, con l'obiettivo di migliorare continuamente il grado di soddisfazione della propria clientela. In quest'ottica, nel mese di luglio 2014, **EcoDado+ Group** ha ottenuto dall'ente TÜV Austria Cert GmbH la certificazione che attesta la conformità dell'organizzazione aziendale ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001**. Il Gruppo ha implementato inoltre un Sistema di Gestione Ambientale ottenendo nel 2015 la certificazione che attesta la conformità ai requisiti della norma **ISO 14001**. Nel 2016 è stata ottenuta la conformità ai requisiti della norma **UNI CEI EN ISO 50001:2011 Sistemi di Gestione dell'Energia**, consentendo a **EcoDado+ Group** il miglioramento continuo della propria prestazione energetica, comprendendo in questa l'efficienza energetica nonché il consumo e l'uso dell'energia. I controlli previsti da queste normative sono i più accurati e comprendono tutte le funzioni aziendali: la progettazione, gli approvvigionamenti, i controlli sui prodotti e sul processo produttivo, la commercializzazione, l'assistenza post-vendita per tutti i marchi commerciali. Sempre nel 2016 è stata ottenuta anche la certificazione **UNI EN ISO 45001**, che si occupa di salute e sicurezza dei lavoratori, assicurando l'ottemperanza ai requisiti previsti per i Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro. Nel 2017 è stata ottenuta la certificazione **UNI EN ISO 14021:2016** (etichettatura del materiale riciclato). Ancora nel 2017 **EcoDado+ Group** si è associata al **Green Building Council Italia**, organismo indipendente che ha come obiettivo la diffusione di una cultura dell'edilizia sostenibile ed in particolare la promozione del sistema di certificazioni **LEED Leadership in Energy and Environmental Design**.

I prodotti di **EcoDado+ Group** contengono almeno il **19% di materia prima riciclata** e consentono ai loro utilizzatori di accedere ai crediti LEED. Sempre nel 2017 **EcoDado+ Group** ha ottenuto la **Certificazione Greenguard** grazie alla produzione di materiali ceramici per l'edilizia che soddisfano i più severi **limiti sulle emissioni chimiche** e di **Composti Organici Volatili** (VOCs). L'azienda risulta conforme agli standard richiesti per il miglioramento della **Qualità dell'Aria in ambienti Interni** (IAQ).

Nel 2020 Dado Ceramica ha conseguito anche la certificazione **UPEC**. Questa, attraverso severi test, permette di identificare i prodotti più adatti ad un uso specifico in base alle proprie caratteristiche tecniche e rispecchia gli elevati standard qualitativi raggiunti dal gruppo attraverso gli investimenti nelle più moderne tecnologie e nel rispetto dell'ambiente. <https://database.cstb.fr/en-en/certificatedetails/index?id=QB32%20-%2062d8eca1f57486db7a8f542b>

Le certificazioni rappresentano il **coronamento di un'esperienza pluriennale** ed il riconoscimento dell'**impegno costante** che l'azienda ha posto nella ricerca della qualità come fattore strategico prioritario. In accordo con la politica della qualità opera **la sezione di verifica ed archiviazione dei campioni base e della produzione corrente**; questa sezione controlla costantemente le **caratteristiche tecniche ed estetiche** della produzione e la loro **conformità** con i campioni base per assicurare la massima qualità e precisione nella fornitura.

EcoDado+ Group has always considered the quality of the service provided as the foundation of the company's success, so the Group has decided to implement a **Quality Management System**, with a view to constantly boosting customer satisfaction. With this objective in mind, in July 2014, **EcoDado+ Group** obtained, from TÜV Austria Cert GmbH, the certification that the Group's corporate organisation complies with the requisites of the **UNI EN ISO 9001 standard**. The Group has also implemented an Environmental Management System, and in 2015, it obtained the certification of compliance with the requisites of the **ISO 14001 standard**.

In 2016, compliance was obtained with the requirements of the **UNI CEI EN ISO 50001:2011 Energy Management Systems standard**, allowing **EcoDado+ Group** to continually improve its energy performance, in terms of both energy efficiency and the use and consumption of energy.

The checks provided for under these regulations are particularly rigorous, and regard all company departments and functions: planning and design, provisioning, checks on products and the production process, sales, post-sales assistance for all brands.

In 2016, the Group also obtained **UNI EN ISO 45001 certification**, which regards the health and safety of workers, guaranteeing compliance with the requisites contemplated for Workplace Health and Safety Management Systems.

In 2017, **EcoDado+ Group** obtained both **UNI EN ISO 14021:2016 certification** (labelling of recycled material).

In 2017, **EcoDado+ Group** became a member of **Green Building Council Italia**, an independent body that seeks to spread a sustainable building culture, and in particular, to promote the **LEED Leadership in Energy and Environmental Design certification system**.

EcoDado+ Group products contain at least **19% of recycled raw materials**, allowing users to obtain LEED credits.

In 2017, **EcoDado+ Group** obtained **Greenguard Certification**, thanks to the production of ceramic materials for the building industry, which **comply with the strictest limits governing chemical emissions and Volatile Organic Compounds** (VOCs). The company complies with the standards requested for the improvement of **Indoor Air Quality** (IAQ).

In 2020 Dado Ceramica obtained the **UPEC** certification. This, through strict tests, allows to identify the most suitable products for a special use based on their technical features and reflects the high quality standards achieved by the group through the investments in latest technologies and environment respect. <https://database.cstb.fr/en-en/certificatedetails/index?id=QB32%20-%2062d8eca1f57486db7a8f542b>

These certifications are the **crowning glory of many years' experience**, and acknowledge the **company's constant commitment** to quality, the strategic factor that is top priority for **EcoDado+ Group**. In accordance with the corporate quality policy, there is a **section that checks and files base samples and samples of the current production**; this section constantly monitors **the technical and aesthetic characteristics** of the products, **ensuring they comply with the base samples** in order to guarantee completely accurate, quality supplies.



EN ISO 9001:2015
 EN ISO 14001:2015
 EN ISO 50001:2018
 EN ISO 45001:2018
 UNI EN ISO 14021: 2016
 GREENGUARD GOLD
 UPEC

EcoDado+ Group a toujours pensé que la qualité du service offert était à la base de la réussite commerciale de son activité. C'est pourquoi elle a jugé opportun de mettre en place un **système de gestion de la qualité**, dans le but d'améliorer continuellement le niveau de satisfaction de ses clients.

Ainsi, en juillet 2014, **EcoDado+ Group** a obtenu de la part de TÜV Austria Cert GmbH la certification attestant que son fonctionnement et son organisation sont conformes aux critères énoncés par la norme **UNI EN ISO 9001**.

L'entreprise a également mis en place un système de gestion environnementale, confirmé en 2015 par l'obtention de la certification attestant sa conformité aux critères énoncés par la norme **ISO 14001**.

En 2016, elle a obtenu la conformité aux critères énoncés par la norme **UNI CEI EN ISO 50001:2011 "Systèmes de gestion de l'énergie"**, permettant à **EcoDado+ Group** de continuer à améliorer ses performances énergétiques comprenant l'efficacité énergétique ainsi que la consommation et l'utilisation de l'énergie. Toujours en 2016, nous avons obtenu la **certification UNI EN ISO 45001** qui s'occupe de la santé et de la sécurité des travailleurs, en assurant la conformité et le respect des exigences prévues par le Système de Gestion pour la santé et la sécurité sur les lieux de travail.

En 2017 nous avons obtenu soit la Certification **UNI EN ISO 14021:2016** (étiquetage du matériel recyclé).

En 2017, **EcoDado+ Group** s'associe au **Green Building Council Italia**, organisme indépendant qui a comme objectif la diffusion d'une culture de la construction durable et, notamment, la promotion du système de certifications **LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)**. Les produits de **EcoDado+ Group** contiennent au moins **19% de matière première recyclée** et permettent à leurs utilisateurs d'accéder aux crédits LEED.

Également en 2017, le **EcoDado+ Group** a obtenu la **Certification Greenguard** grâce à la production de matériaux de construction en céramique respectant les **limites les plus strictes en matière d'émissions chimiques et de composés organiques volatils (COV)**. La société a bien été considérée conforme aux normes requises pour améliorer la **qualité de l'air dans les environnements intérieurs (QAI)**.

En 2020, Dado Ceramica a également obtenu la certification **UPEC**. Grâce à des tests rigoureux, elle permet d'identifier les produits les plus appropriés pour un usage spécifique en fonction de leurs caractéristiques techniques et reflète les hauts standards de qualité atteints par le groupe grâce à des investissements dans les technologies les plus modernes et dans le respect de l'environnement. <https://database.cstb.fr/en-en/certificatedetails/index?id=QB32%20-%2062d8e-calf57486db7a8f542b>

Les certifications représentent **l'aboutissement de nombreuses années d'expérience** et la reconnaissance de **l'engagement constant** de l'entreprise dans la recherche de la qualité en tant que facteur stratégique prioritaire. Conformément à la politique de qualité, **la section de vérification et de classement des échantillons de base et de la production en cours** travaille pour surveiller constamment les **caractéristiques techniques et esthétiques** de la production et leur **conformité** avec les échantillons de base, pour assurer la plus haute qualité et la plus grande précision dans la livraison.

EcoDado+ Group vertritt seit jeher die Auffassung, dass die Qualität der Dienstleistungen die Grundlage für den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens darstellt. Daher wurde es als angemessen betrachtet, ein **Qualitätsmanagementsystem** mit dem Ziel aufzubauen, die Zufriedenheit der Kunden kontinuierlich zu verbessern. In diesem Zusammenhang hat die **EcoDado+ Group** von der TÜV Austria Cert GmbH die Zertifizierung erhalten, dass die Unternehmensorganisation den Anforderungen der Norm **UNI EN ISO 9001** entspricht.

Das Unternehmen hat auch ein Umweltmanagementsystem eingeführt, das im Jahr 2015 nach **ISO 14001** zertifiziert wurde. Im Jahr 2016 erhielt die **EcoDado+ Group** weiterhin die Zertifizierung nach der Norm **UNI CEI EN ISO 50001:2011 "Energiemanagementsysteme"**, was die dauerhafte Verbesserung der energiebezogenen Leistung erlaubt, wozu insbesondere die Energieeffizienz und die Senkung des Energieverbrauchs gehören.

Immer im Jahr 2016 haben wir die Bescheinigung **UNI EN ISO 45001** erhalten die sich um die Gesundheit und Sicherheit der Arbeiter kümmert. Hiermit sind wir in der Lage die Einhaltung der vorausgesetzten Anforderungen zu bestätigen die sich auf die Management Systems von Gesundheit und Sicherheit beziehen.

Im Jahr 2017 haben wir sowohl die Bescheinigung **UNI EN ISO 14021:2016** (Beschriftung der Ware die aus dem Recycling Verfahren herkommt) wie auch das Singapore Green Label erhalten.

2017 wurde **EcoDado+ Group** Mitglied des **Green Building Council Italia**, einer unabhängigen Organisation, die sich die Verbreitung der Kultur des nachhaltigen Bauens und insbesondere die Förderung des **LEED** Zertifizierungssystems (**Leadership in Energy and Environmental Design**) zum Ziel gesetzt hat. Die Produkte von **EcoDado+ Group** enthalten mindestens **19% recycelte Rohstoffe** und ermöglichen den Benutzern die Zuweisung von LEED-Punkten.

Ebenfalls im Jahr 2017 erhielt die **EcoDado+ Group** die **Greenguard Zertifizierung** dank der Herstellung von keramischen Produkten, **die die strengsten Grenzwerte für chemische Emissionen und flüchtige organische Verbindungen (VOCs)** erfüllen. Das Unternehmen erfüllt die Anforderungen zur **Verbesserung der Luftqualität in Innenräumen (IAQ)**.

2020 erhielt die Dado Ceramica auch die **UPEC-Zertifizierung**. Dies, durch strenge Prüfungen ermöglicht in entsprechend ihre technischen Eigenschaften der am besten geeigneten Produkte für eine bestimmte Anwendung zu identifizieren und spiegelt die hohe Qualitätsstandards von der Gruppe durch Investitionen in modernste Technologien erreicht und den Schutz der Umwelt. <https://database.cstb.fr/en-en/certificatedetails/index?id=QB32%20-%2062d8e-calf57486db7a8f542b>

Die Zertifizierungen sind das Ergebnis langjähriger Erfahrung und die Anerkennung des ständigen Engagements, das das Unternehmen der Suche nach Qualität als vorrangigen strategischen Faktor beigemessen hat. **In Übereinstimmung mit der Qualitätspolitik wird der Überprüfungs- und Ablageabschnitt der Grundmuster und der aktuellen Produktion ausgeführt.** Dieser Bereich überwacht ständig die **technischen und ästhetischen Eigenschaften** der Produktion und deren **Übereinstimmung** mit den Grundmustern, um höchste Qualität und Präzision bei der Lieferung zu gewährleisten.



EN ISO 9001:2015
 EN ISO 14001:2015
 EN ISO 50001:2018
 EN ISO 45001:2018
 UNI EN ISO 14021: 2016
 GREENGUARD GOLD
 UPEC